

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
2.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	8
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	10
2.4 SCOR Sebagai Kerangka Proses	12
2.5 <i>Key Performance Indicators</i>	14
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	15
2.7 Rata-rata <i>Geometric</i>	17
2.8 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	17
2.9 <i>Traffic Light System</i>	19
2.10 Hubungan AHP, OMAX dan TLS	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Latar Belakang.....	21

3.2	Fokus Kajian dan Lokasi Penelitian	21
3.3	Jenis Data yang Diperlukan	21
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5	Alat yang Digunakan	22
3.6	Waktu Pelaksanaan	22
3.7	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	23
3.7.1	Identifikasi masalah dan tujuan penelitian.....	23
3.7.2	Studi Kepustakaan dan Studi Pendahuluan.....	24
3.7.3	Pengumpulan Data	24
3.7.4	Pembobotan KPI berbasis AHP	24
3.7.5	Penilaian Kinerja dan Usulan Perbaikan Berdasarkan Hasil Penilaian Menggunakan OMAX dan <i>Traffic Light System</i>	24
3.7.6	Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB IV HASIL.....		26
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	26
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	27
4.1.3	Struktur Organisasi.....	28
4.1.4	Bahan Baku yang digunakan PT FSTJ.....	28
4.1.5	Proses Produksi	29
4.2	Identifikasi <i>Supply Chain</i> Produk Beras	32
4.2.1	Aktivitas <i>Supply Chain</i> di PT FSTJ	32
4.2.2	Aliran <i>Supply Chain</i> di PT FSTJ.....	33
4.2.3	Klasifikasi Aktivitas berdasarkan Model SCOR di FSTJ	34
4.3	Identifikasi KPI.....	35
BAB V PEMBAHASAN		36
5.1	Penelitian Terdahulu	36
5.2	Validasi KPI	36
5.3	Pembobotan KPI.....	43
5.4	<i>Best Practice</i>	52
5.5	Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> PT FSTJ.....	55
5.4.1	Scoring System	59

5.4.2	Analisa Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	64
5.6	Rekomendasi Perbaikan.....	65
5.5.1	KPI Kategori Merah.....	65
5.5.2	Penjelasan Mengenai Rekomendasi Perbaikan Indikator Kinerja <i>Supply Chain</i> Kategori Merah.....	66
BAB VI PENUTUP		69
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
DAFTAR LAMPIRAN		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SCOR Model.....	10
Gambar 2.2 Level SCOR <i>Descriptions</i>	11
Gambar 2.3 SCOR <i>Layers</i>	13
Gambar 2.4 Format <i>Objective Matrix</i>	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	23
Gambar 4.1 Bagan Organisasi.....	28
Gambar 4.2 Proses Produksi	29
Gambar 4.3 Aliran 3 Penggerak dan 3 Fungsi <i>Supply Chain</i>	33
Gambar 4.4 Model SCOR atas Aktivitas <i>Supply Chain</i> PT FSTJ.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	15
Tabel 2.2 Random Index untuk Beberapa Ukuran Matriks.....	17
Tabel 5.1 Identifikasi KPI	37
Tabel 5.2 Perolehan Nilai rata-rata geometric atas penilaian level 1 (Perspektif) dari 7 Responden.....	44
Tabel 5.3 Tabel Matriks Rata-rata Geometric Perbandingan Perspektif.....	44
Tabel 5.4 Tabel Matriks Perolehan Nilai Eugen Vector dari Penilaian Level 1 (Perspektif).....	45
Tabel 5.5 Perolehan Nilai rata-rata geometric atas penilaian level 2 (Dimensi pada Plan) dari 7 Responden	46
Tabel 5.6 Tabel Matriks Rata-rata Geometric Perbandingan Dimensi Perspektif Plan	46
Tabel 5.7 Tabel Matriks Perolehan Nilai Eugen Vector dari Penilaian Level 2 (Dimensi)	46
Tabel 5.8 Perolehan Nilai rata-rata geometric atas penilaian level 3 (Kinerja pada Perspektif Plan) dari 7 Responden	47
Tabel 5.9 Tabel Matriks Rata-rata Geometric Perbandingan Kinerja atas Perspektif Plan dan Dimensi Reliability	47
Tabel 5.10 Tabel Matriks Perolehan Nilai Eugen Vector dari Penilaian Level 3 (Kinerja)	48
Tabel 5.11 Pembobotan Perspektif.....	49
Tabel 5.12 Pembobotan Dimensi	49
Tabel 5.13 Pembobotan KPI	50
Tabel 5.14 Bobot Keseluruhan KPI	52
Tabel 5.15 Best Practice	53
Tabel 5.16 Formulasi Penghitungan nilai KPI tervalidasi	55
Tabel 5.17 OMAX dan Traffic Light System Perspektif Plan	61
Tabel 5.18 OMAX dan Traffic Light System Perspektif Source	61
Tabel 5.19 OMAX dan Traffic Light System Perspektif Make	62
Tabel 5.20 OMAX dan Traffic Light System Perspektif Deliver	62
Tabel 5.21 OMAX dan Traffic Light System Perspektif Return.....	63
Tabel 5.22 OMAX dan Traffic Light System Keseluruhan KPI SCOR.....	63
Tabel 5.23 KPI Kategori Merah	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Validasi Key Performance Indicators.....	75
Lampiran 2. Kuesioner Pembobotan KPI	79
Lampiran 3. Hasil Pembobotan KPI Menggunakan Software Expert Choice 11 .	85
Lampiran 4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	87